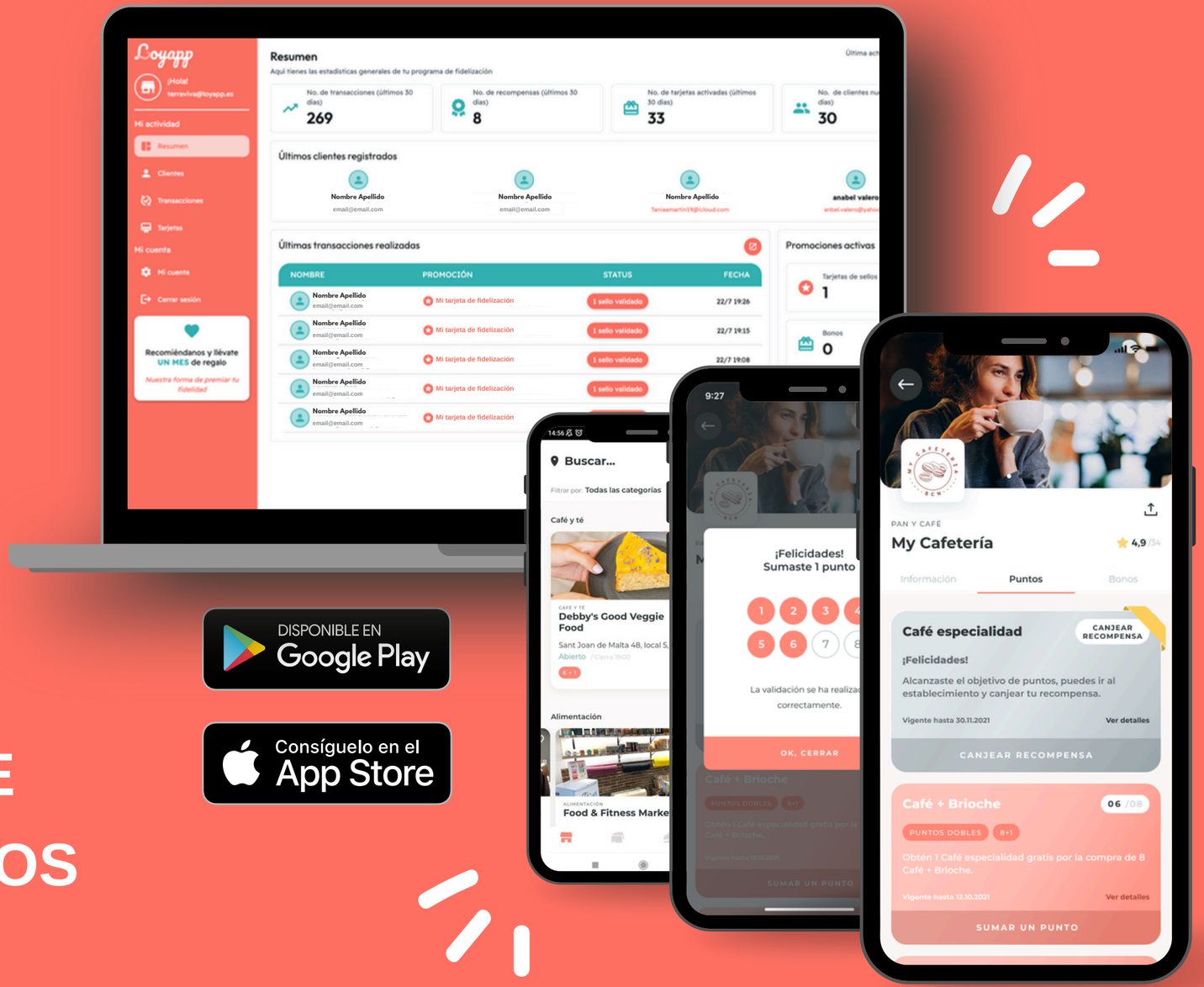
MANUAL DE USO

Loyapp

APP DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES PARA NEGOCIOS

NEGOCIOS LOCALES



DISPONIBLE EN Google Play

Consíguelo en el App Store

ÍNDICE DE CONTENIDO

- ¿Qué es Loyapp?
- ¿Cómo configurar el perfil del negocio?
- ¿Cómo crear una promoción?
- ¿Cómo validar sellos a los clientes?
- ¿Cómo ver los movimientos realizados?
- Loyapp - Versión para clientes



¿Qué es Loyapp?

Una app que engloba las tarjetas de fidelización de todos los negocios locales





¿Cómo configurar el perfil del negocio?

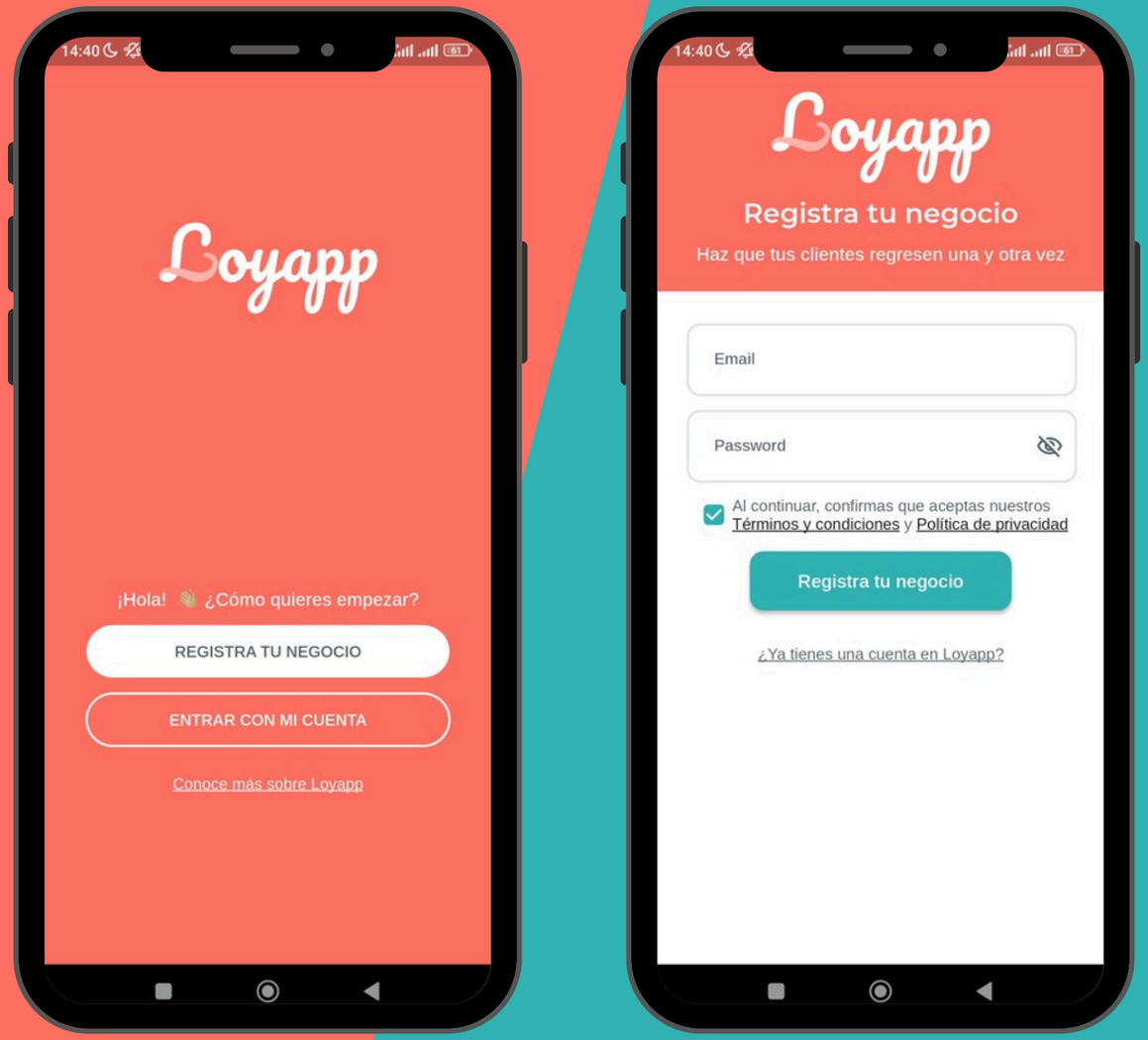
PASO 1:

- [x] **Descarga la app Loyapp Business**

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguelo en el App Store

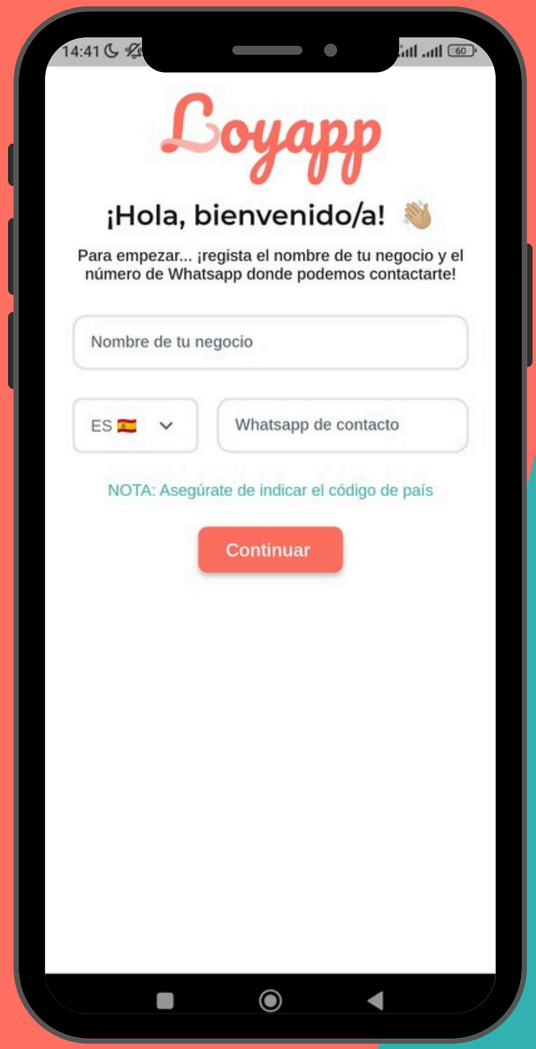
- [x] **Crea tu cuenta desde registra tu negocio con email y contraseña**

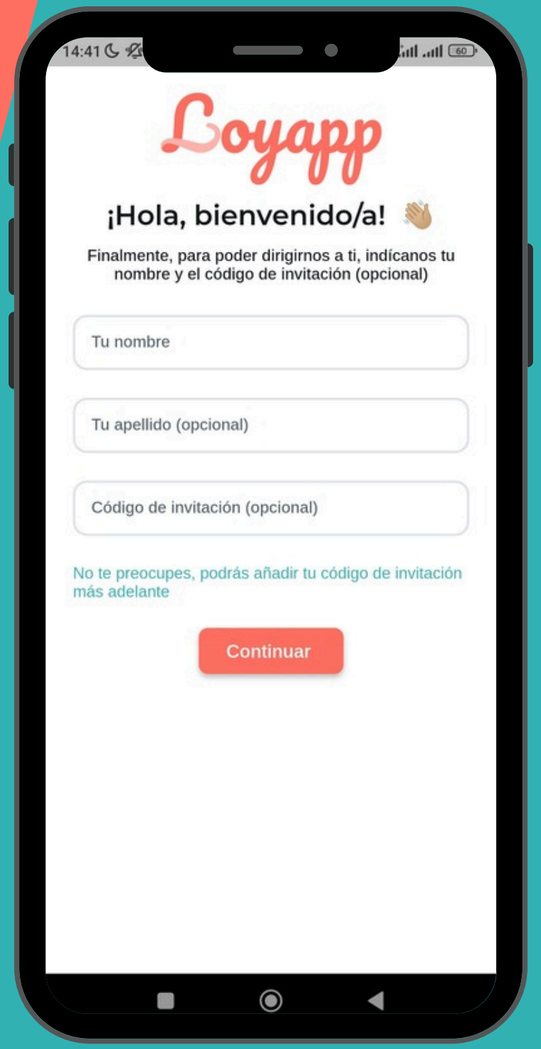


¿Cómo configurar el perfil del negocio?

PASO 2:

- [x] **Completa los datos de tu negocio**
  - **Nombre del negocio**
  - **Teléfono de contacto**
  - **Tu nombre**
  - **Código de invitación (opcional)**





¿Cómo configurar el perfil del negocio?

PASO 2:

- [x] **Completa los datos de tu negocio**
  - Nombre del negocio
  - Teléfono de contacto
  - Tu nombre
  - Código de invitación (opcional)
  - Categoría y descripcion
  - Dirección



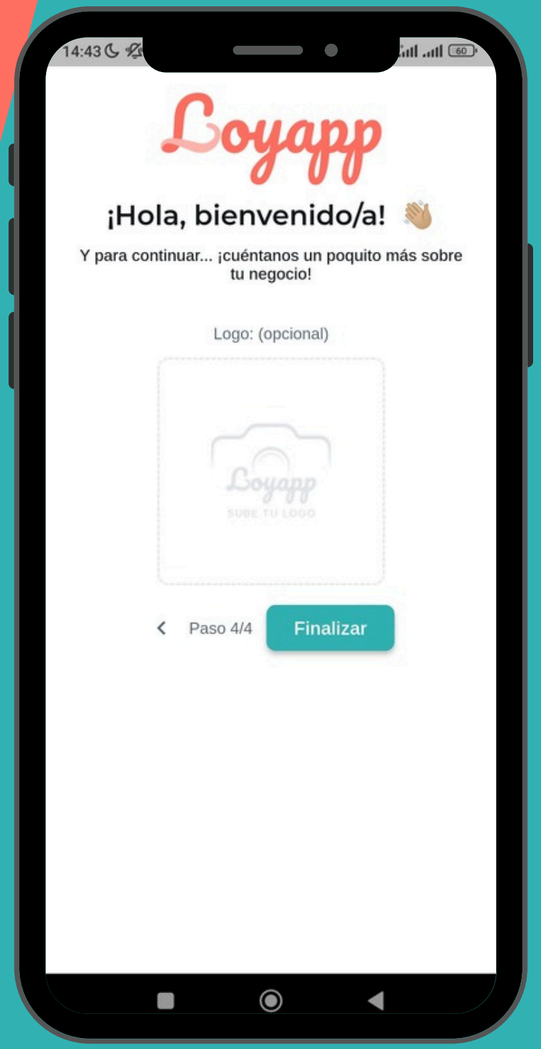


¿Cómo configurar el perfil del negocio?

PASO 2:

- [x] **Completa los datos de tu negocio**
  - Nombre del negocio
  - Teléfono de contacto
  - Tu nombre
  - Código de invitación (opcional)
  - Categoría y descripcion
  - Dirección
  - Foto de portada (opcional)
  - Logo (opcional)





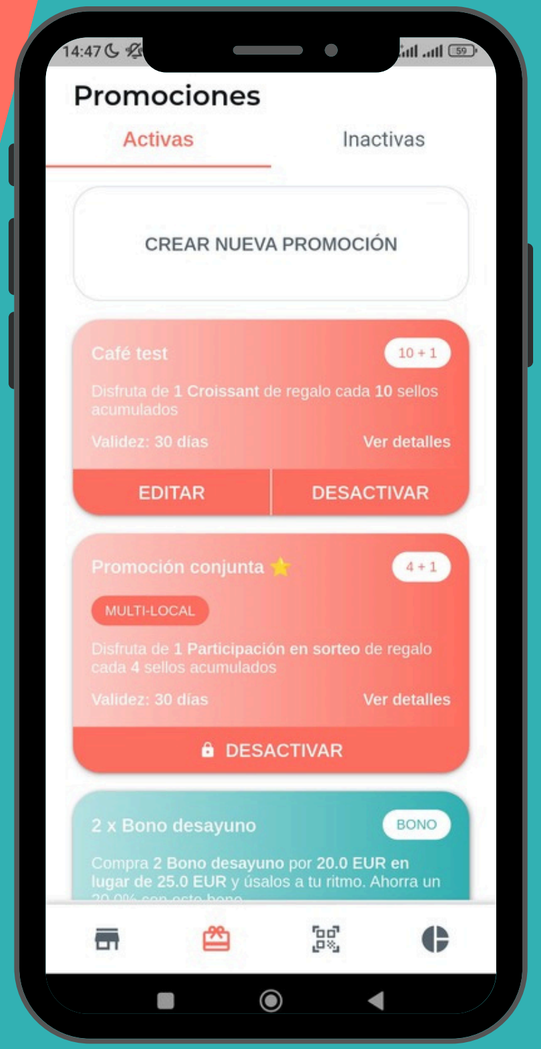
¿Cómo crear una promoción?

PASO 3:

- **Edita campos adicionales del perfil desde el icono de “edición”**
  - **Horarios de apertura**
  - **Enlace a web**
  - **Enlace a Whastapp**
  - **Enlaces a redes sociales**
  - **Enlace a Reseñas de Google**

- **Crea tu primera promoción desde la segunda pestaña del menú**

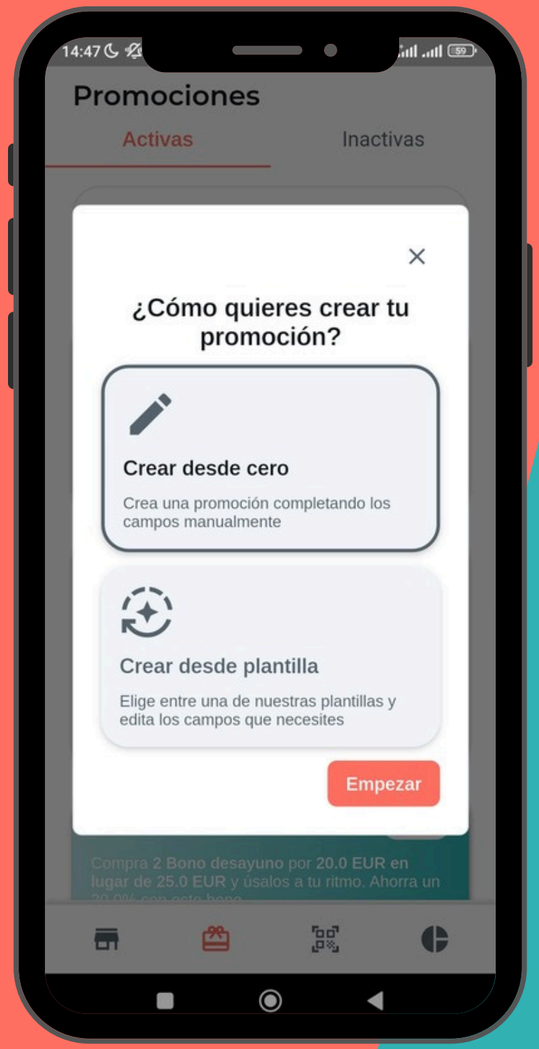




¿Cómo crear una promoción?

PASO 3:

- Elije crear la promoción manualmentete desde cero
- O selecciona crearla desde una de nuestras plantillas
- Elije el tipo de promoción que quieres crear entre “tarjetas de sellos” o “bonos”





¿Cómo crear una promoción?

PASO 3:

- Completa los campos del formulario para crear tu primera promoción
- Revisa que todos los campos son correctos y haz clic en “Crear”
- La promoción estará lista para usar con tus clientes

NOTA: Para que tus clientes vean tu perfil, deberás activar su visibilidad desde la rueda de configuración del perfil (arriba a la izquierda)

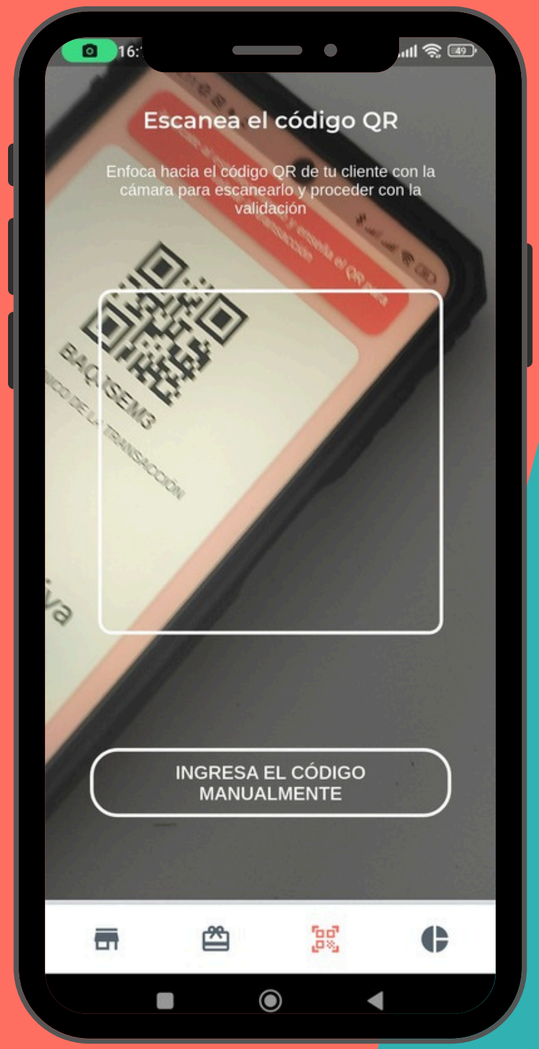




¿Cómo validar sellos a los clientes?

PASO 4:

- ☑ **Escanea el QR de tus clientes desde el escanerintegrado de la app (tercera pestaña del menú)**
- ☑ **Selecciona el número de sellos a entregar y haz clic en “Validar”**



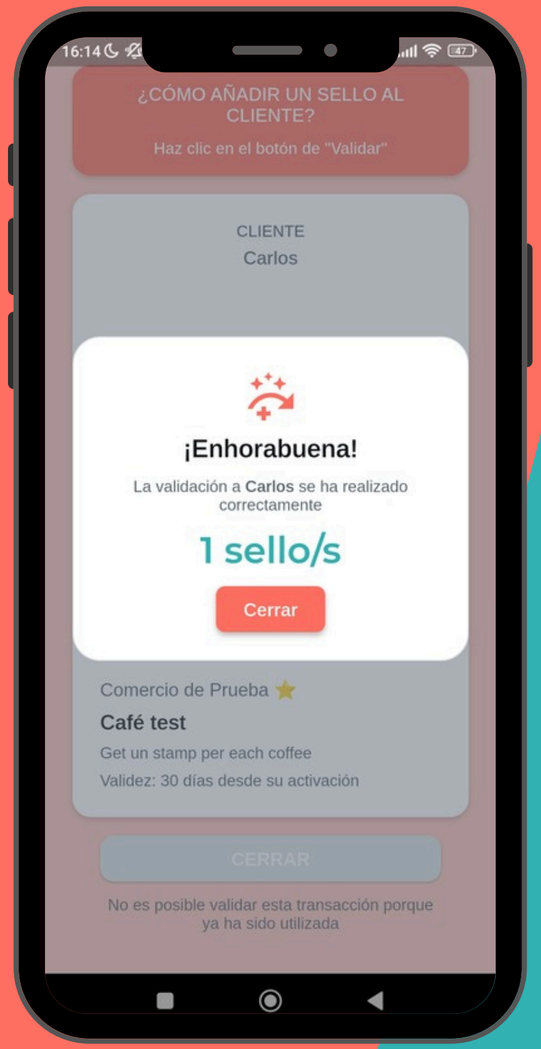


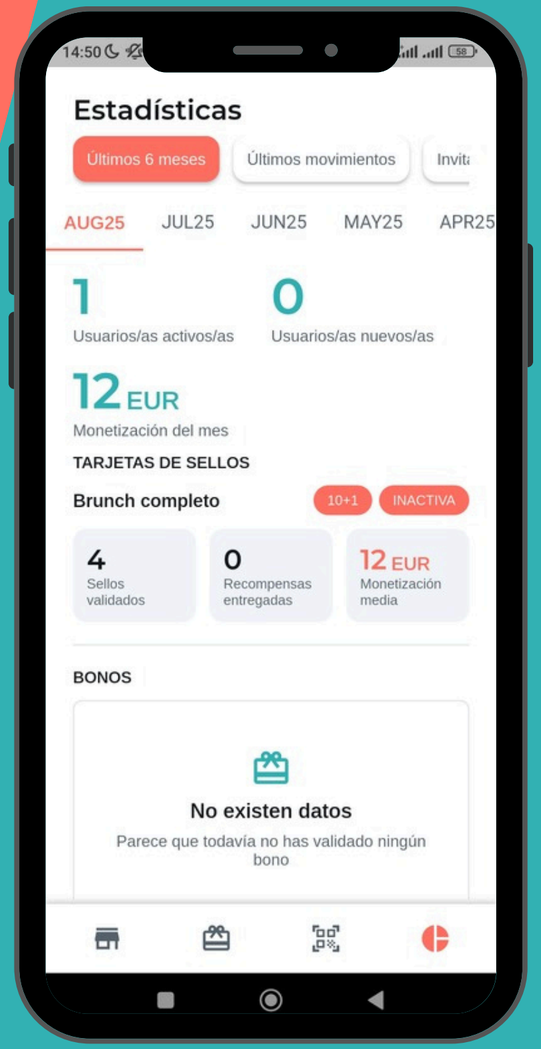
NOTA: Si es la primera vez que tu cliente usa la tarjeta verás “tarjeta inactiva” y al activala, le entregarás sus primeros sellos. Si ya la tuviera activada, verás el número de sellos que ya tiene acumulados. Por ejemplo: 4/10 sellos.

¿Cómo ver los movimientos realizados?

PASO 5:

- **Recibirás un aviso con la confirmación de que la validación se ha realizado correctamente**
- **Podrás ver todos los movimientos desde la cuarta pestaña del menú y desde el panel de control web**





NOTA: Para entrar al panel de control web y ver las estadísticas detalladas, accede desde un ordenador a la web https://loyapp.net/ con tus credenciales

Loyapp - Versión para clientes

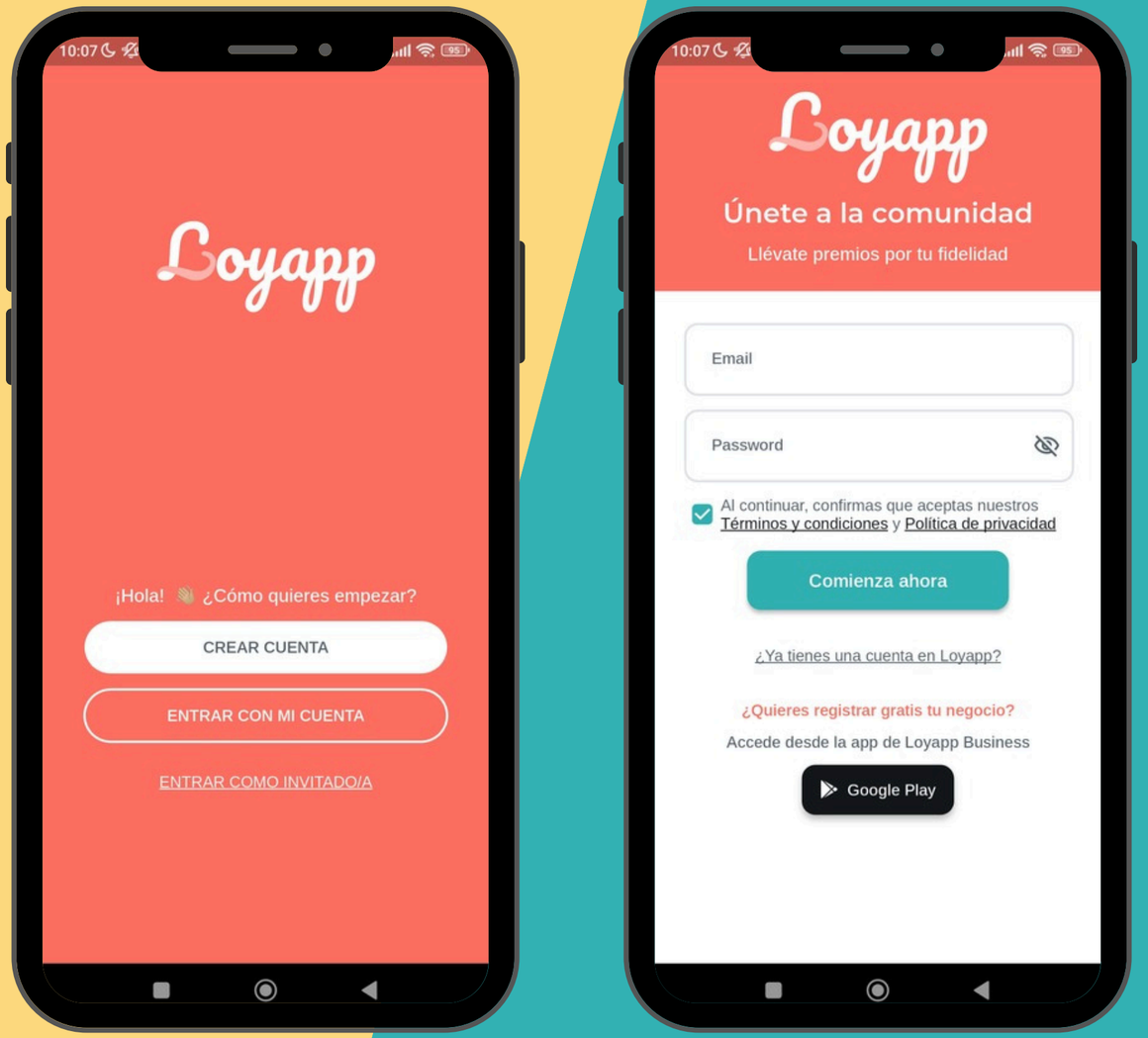
PASO 1:

- [x] **Los clientes deberán de descargar la app de Loyapp**

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguelo en el App Store

- [x] **Y crear su cuenta con email, contraseña, nombre y código postal**

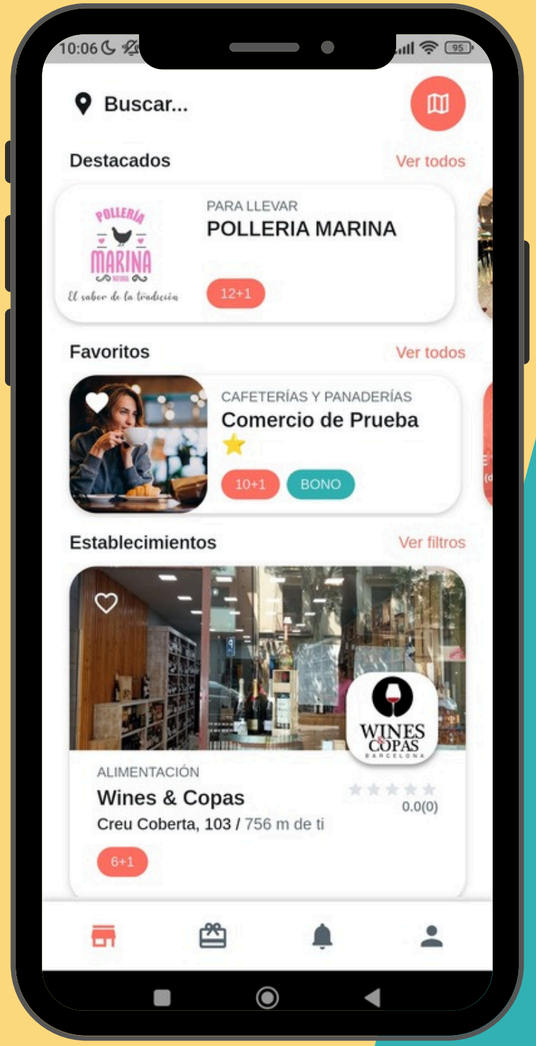


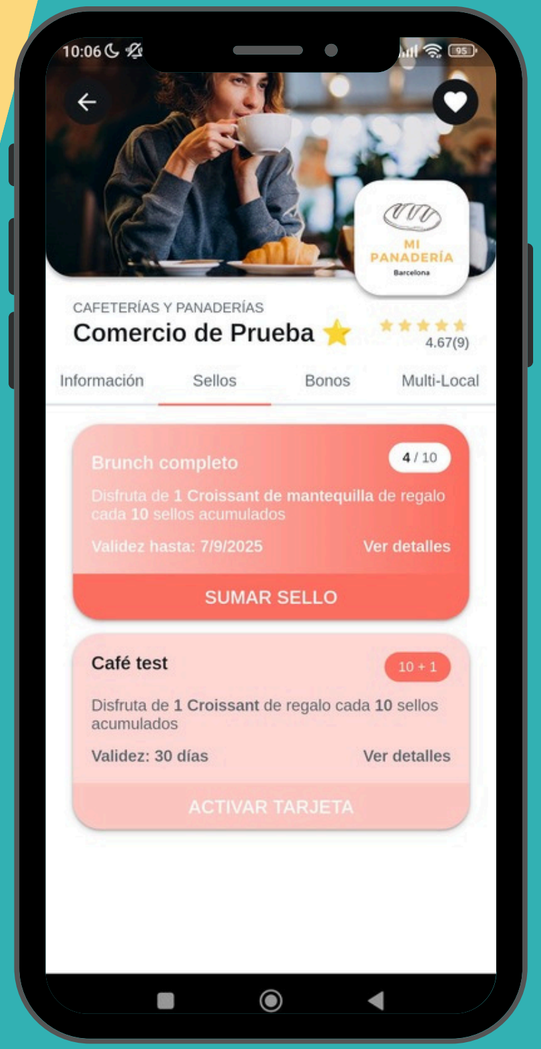
Loyapp - Versión para clientes

PASO 2:

- [x] **Los clientes verán todos los negocios cercanos donde puedan usar Loyapp**

- [x] **Y entrar en el perfil de cada negocio para ver sus promociones de fidelización**

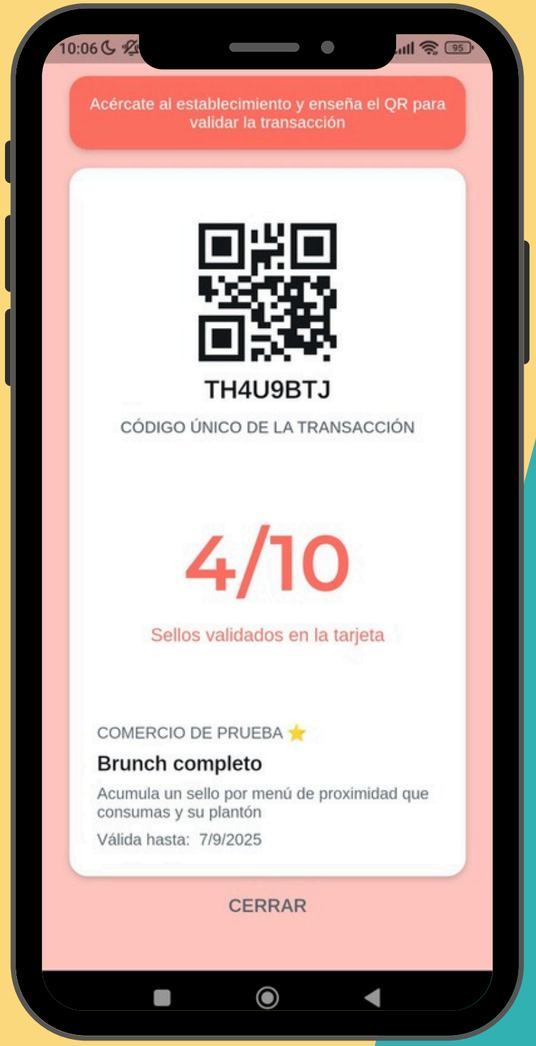




Loyapp - Versión para clientes

PASO 3:

- ☑ **Al hacer clic en “sumar un sello”, se les generará un QR para mostrar en el negocio al realizar su compra**
- ☑ **El negocio debe de escanear el QR y validarlo desde Loyapp Business**
- ☑ **Una vez validada la transacción, verán todas sus promociones activadas en su tarjetero digital**



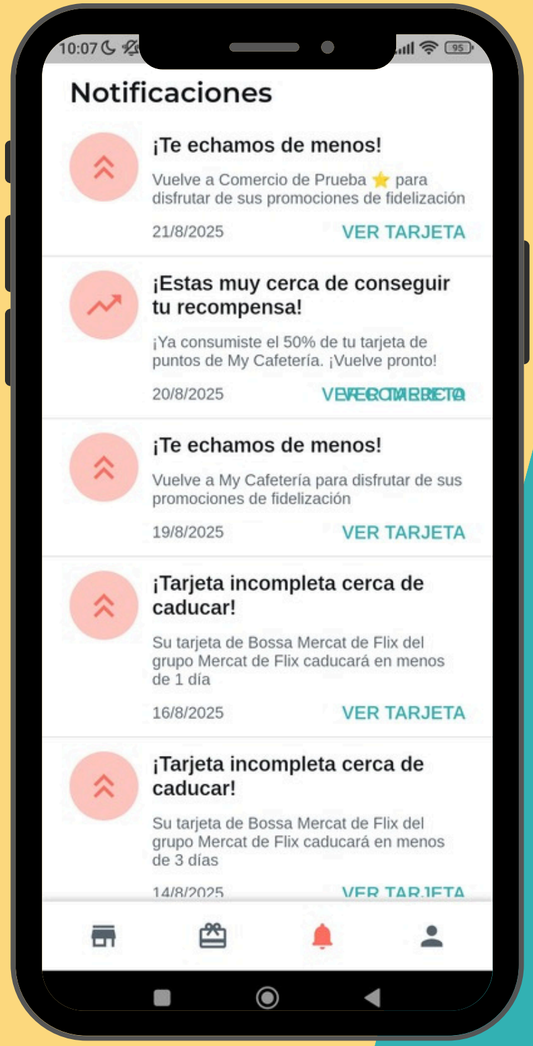


Loyapp - Versión para clientes

PASO 4:

- ☑ El cliente recibirá recordatorios sobre la actividad de sus tarjetas para incentivarlo a volver

- ☑ Desde su perfil, el cliente puede editar sus datos, ver sus movimientos o invitar a otros clientes con su código





Loyapp

¿Te unes a la comunidad?

¡MUCHAS GRACIAS!

Síguenos en:
@loyapp.es

¡Visita nuestra web!

DISPONIBLE EN Google Play

Consíguelo en el App Store

